



中邮消费金融有限公司

PSBC CONSUMER FINANCE CO.,LTD.

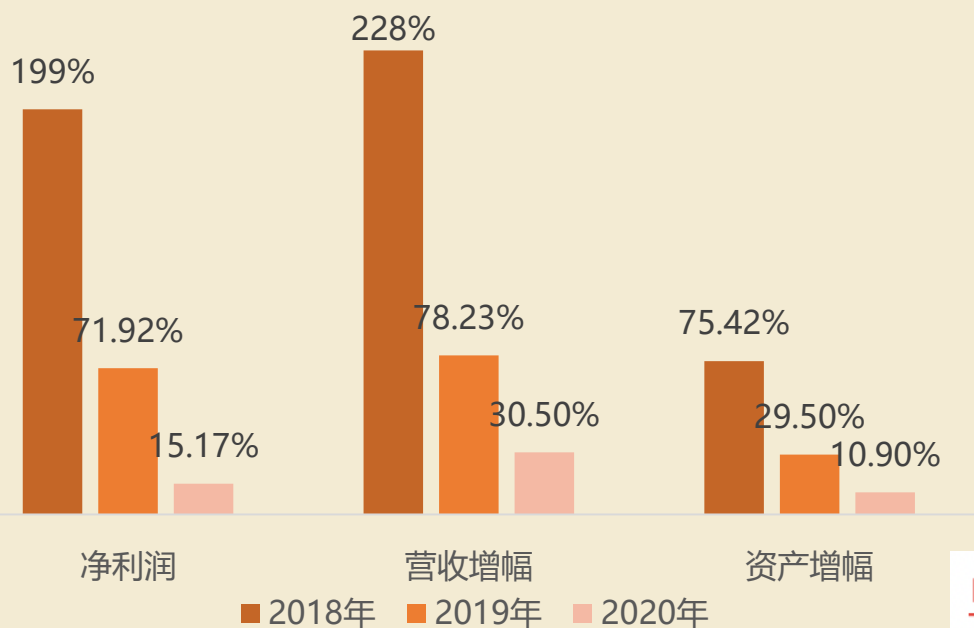
借贷金融难上位？ 看中邮消费金融如何爆“诈”出圈



背景

中邮消费金融品牌认知度低，老客户活跃度低，新客户拓展难，品牌发展陷入瓶颈期

中邮消费金融公司发展逐年放缓，品牌发展陷入瓶颈期



大众对中邮消费金融品牌认知度低，缺乏品牌信任感

[中邮消费金融靠谱吗? - 百度知道](#)

[中邮消费金融怎么样?中邮消费金融正规吗?](#)

[中邮消费金融借钱怎么样,可靠吗? - 口子哥](#)

[中邮消费金融可信吗?-小额贷款知识问答-我爱卡](#)

[借钱里边出来了个中邮消费金融靠谱吗【京东白条吧】](#)

[中邮消费金融公司在哪里?中邮消费金融可信吗?_沃保保险网](#)

目 标

1 塑造形象

凸显品牌优势，建立安全可靠的品牌形象，提高品牌知名度和美誉度。

2 主动了解

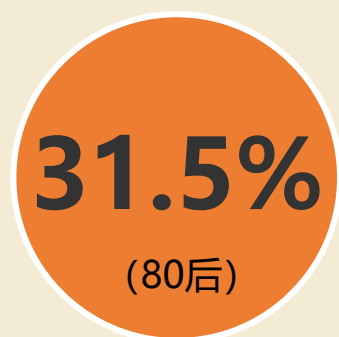
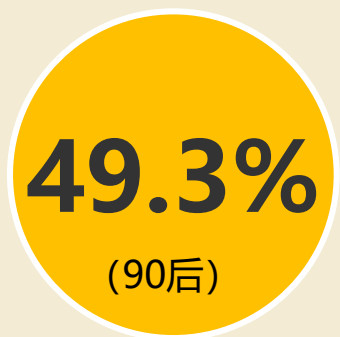
驱动以年轻人为主的用户主动了解中邮消费金融产品。

洞 察

年轻市场需求量大！但同质化严重！

80、90后成为消费贷主要消费群体

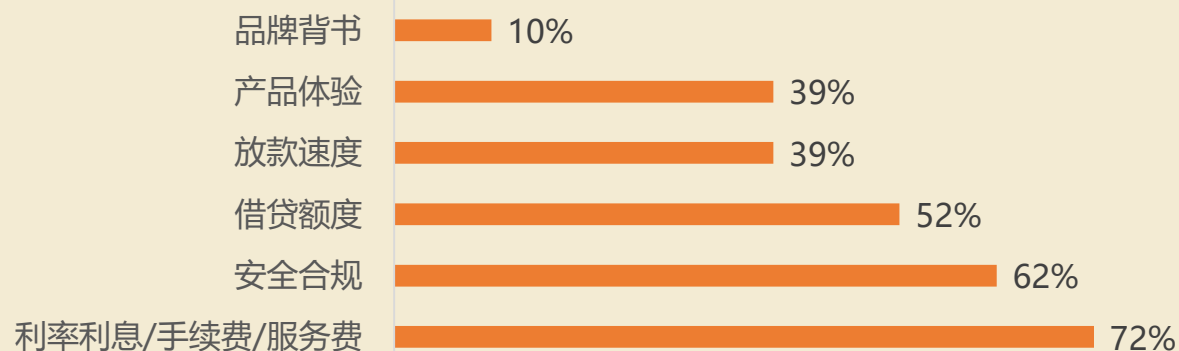
根据数据调查显示，消费贷使用人群中，90后占比高达49.3%，几乎将近一半，而排行第二的则是80后，占比为31.5%



消费贷产品同质化严重，传播包装无法解决产品问题

目前市场上的借贷产品在用户最关注的方面同质化严重，用户难以做出选择。同时，这些产品因素难以依靠营销传播切实解决，并赢得用户青睐。

选择消费信贷类产品的考虑因素



洞 察

金融产品与反诈自动关联，用户警惕性高，反感推销

近年来，随着国家大力开展反诈宣传教育，一提起金融产品第一反应就是反诈，大众警惕性更高。



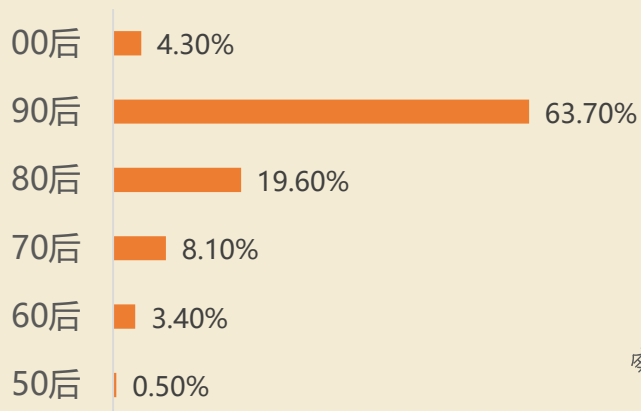
洞 察

然而警惕性高的年轻人却被骗最多，他们高危而不自知

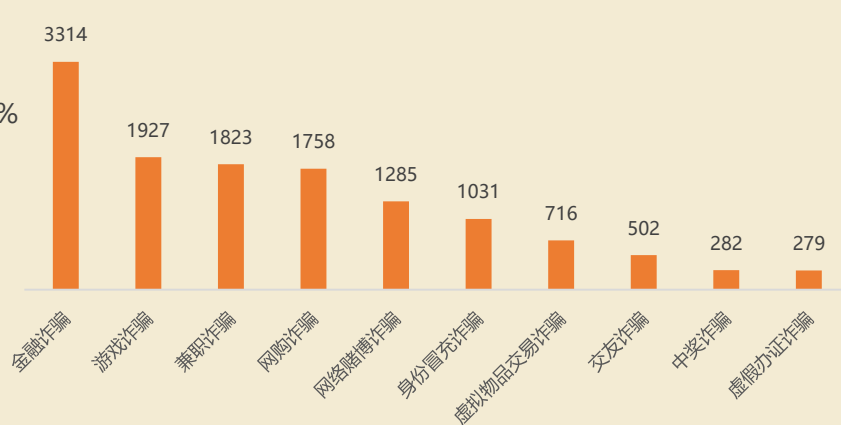
多数人都以为年轻人警惕性高，诈骗只发生在中老年群体中，但根据调查数据显示，**年轻人已成为数量最多的被诈骗群体，而金融诈骗已经成为举报数量最多的诈骗类型**，自大轻敌的年轻人并不知道自已早已是骗子的猎物。

当代诈骗分子的**骗术在不断升级**，整合了心理学、高科技、分工协作、集团化经营等多种现代手段和方式，步步为营引人上当。

网络电信诈骗受害者年龄分布



网络诈骗主要类型举报数量



策略

打破金融产品包装产品卖点的一贯推广思路，
从影响品牌甚至行业信任根源的诈骗出发

不推销，只反诈！

塑造“反诈第一品牌”品牌形象

建立安全可信感知

策略

网易搭台，官方站台，
中邮科普，明星声援，
高举高打话题共建。

用诈骗思路做反诈

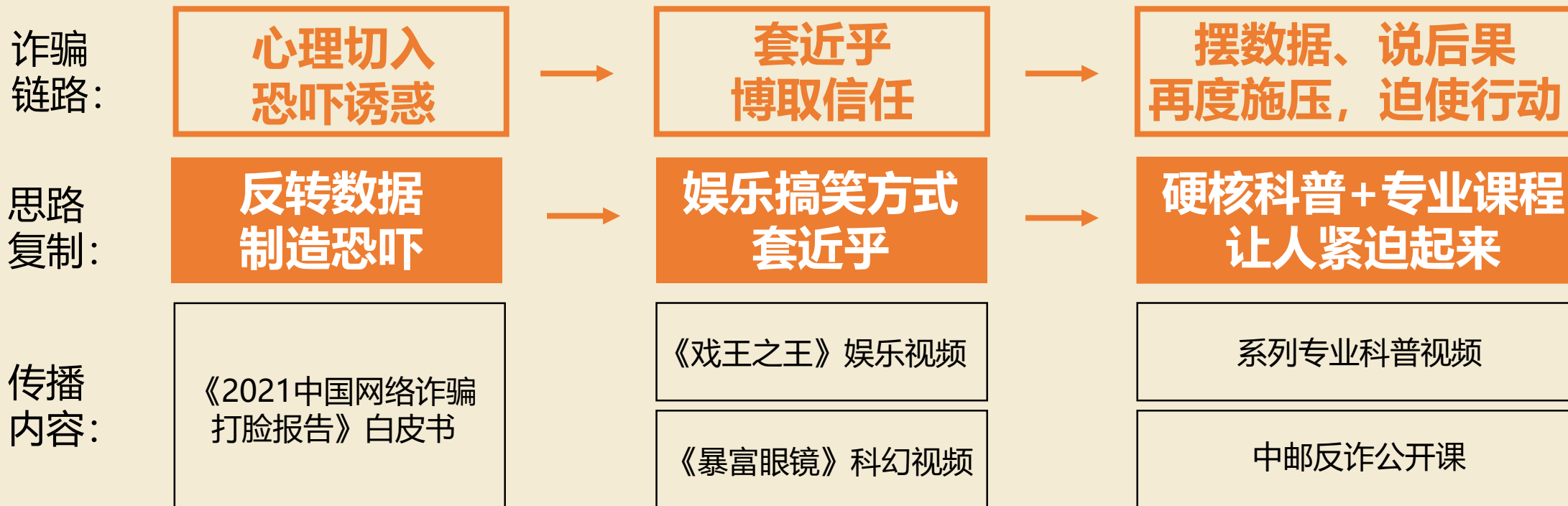
师夷长技以制夷，用诈骗套路打造沉浸场景，让反诈知识真正深入人心，也让受众打消对中邮的戒备心。

多角度切入，
多形式输出，
制造出圈效果。

走骗子的路，让骗子无路可走！

执行

线上传播三步走，复制诈骗思路，让反诈理念占领心智



执行 PART 1-恐吓

中邮联合媒体发布白皮书，反转数据，制造“恐吓”

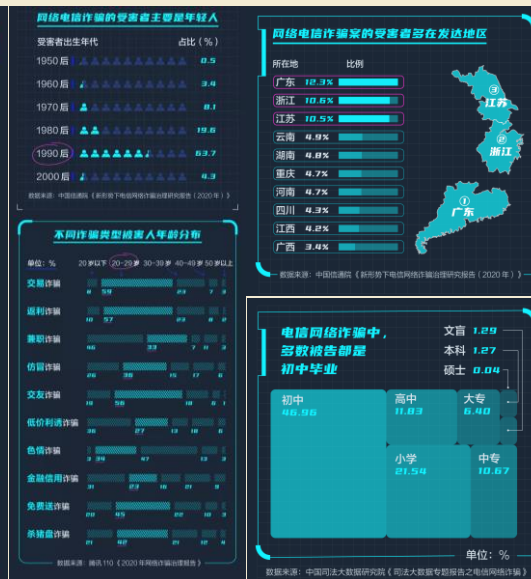


醒醒啊！现实不是这样的！
详情请看中邮大数据报告！

老人家才会信

农村的人才会被騙吧

騙子学历那么低，
肯定騙不了我



街采视频走入年轻人，灵魂拷问，看看他们对诈骗的无知与高傲。

中邮为大众敲响警钟，真实数据告诉你新时代诈骗真相，用让人瞳孔震惊的事实制造“恐慌”心理，引发重视。

执行 | PART 2-套近乎

致敬经典+烧脑科幻式电影表达， 品牌植入狂刷存在感，与观众“套近乎”

- 姜超一人多角上演反诈无间道，卧底视角探查诈骗作案
借助电影化表达，由姜超一人分饰多角，上演一出金融贷款诈骗大戏，警醒用户，骗子比你想象的更专业，金融借贷必须找准安全靠谱平台。

骗子为了骗你有多努力你知道吗？

诈骗头目&卧底警察&受骗者



点击播放视频

- 科幻脑洞上演定制型诈骗，丁海峰喊你提高警惕

一副能透视并发送诈骗脚本的“暴富眼镜”就是通过搜集个人隐私，定制诈骗方案的现实写照。通过夸张演绎提醒大家保护私人信息安全，警惕诈骗脚本，选择正规安全的金融机构。

提高警惕，
居安而思危！



点击播放视频

执行 PART 3-再度施压

硬核科普视频还原诈骗链路，揭秘新时代诈骗套路

科普短视频深入浅出完整还原现代化诈骗集团复杂的运作模式及流程，中邮消费金融以“金融专家”身份带你深入了解新时代新型诈骗模式，刷新大众对诈骗的认知，提高反诈警惕心理。

当代年轻人，是怎么被骗子掏空钱包的

浪潮工作室 5天前

网易文创

小雅，在IT行业工作十年，高学历，刚步入一段爱情。

他的社交网站ID是夏纳坦率的，她叫他二傻。二傻是个体贴的男朋友，会问暖、还会唱歌给她听。

爱情的结局是，小雅被对方卷走积蓄，成为杀猪盘的受害者。

据公安部统计，2020年，我国网络诈骗犯罪嫌疑人36.1万名，平均每个受害人被骗金额高达75万元。

90后已经成为新一代韭菜，受骗人数激增。据浙江省公安厅信息，今年一季度网络诈骗案中，过半受害人都有大专以上学历。

诈骗公司如何运作



反杀骗子为什么这么难

点击播放视频

裸聊骗局是如何一步步榨干你的

浪潮工作室 1周前

网易文创 / 浪潮工作室

这天，你在网上认识了一位女孩儿，她热情奔放，邀请你视频裸聊，你春心荡漾，以为2020年的单身生活能就此终结，却不料早已掉进了骗子的陷阱，成为了待宰的羔羊。

色情裸聊究竟是如何一步步榨干你的？



和你一样，被裸聊诈骗的人不在少数，他们中不乏博士，下至小学，平均聊天不到两个半小时，骗金额高达5万元。

“裸聊”套路



色情裸聊究竟是如何一步步榨干你的

点击播放视频

执行 | PART 3-再度施压

反诈脱口秀公开课，击破诈骗核心原理，让年轻人紧迫起来

邀请一线反诈民警、辩坛名人黄执中、中邮消费金融高管分别从一线警情、心理学分析、算法黑科技三个诈骗关键原理及要素切入，以年轻人喜欢的脱口秀方式，解构诈骗各个环节的奥秘，从专业角度撕开诈骗假象。

#专业案例

《为了反诈宣传我们有多拼》



#心理剖析

《反诈宣传为什么对受害者无效》



#技术真相

《一笔贷款背后的AI反诈暗战》



执行

复刻典型“鸡蛋”骗局，打造中邮消费金融信任高光时刻



「鸡蛋诈骗」

生活中经常有以“免费领鸡蛋”的名义吸引消费者参加“健康讲座”，推销虚假产品，用连环套的方式诈骗用户钱财，这种经典的诈骗方式被称为“鸡蛋诈骗”。

反诈蛋集市

以诈反诈

巨型连环诈骗现场

沉浸式体验教学

从最经典且普遍的“鸡蛋诈骗”入手，线下实地还原诈骗套路，炮制“反诈蛋集市”线下快闪活动，进行潜移默化的软性教育。

执行

以免费送鸡蛋为利益点吸引观众到场，低门槛高价值提高参与量。每个环节单独设置奖品，利益加码，引导更多人真实体验，逐步被渗透“洗脑”。



诈骗套路：

免费送鸡蛋，听完讲座再送一斤蛋！

吸引到场

提高参与度

活动设计：

免费领鸡蛋，完成体验还有
奖！

执行



诈骗套路：

不直接推销产品，
以健康之名悄悄洗脑

活动设计：

不粗暴灌输反诈知识，
只是喊你玩个小游戏

诈蛋投资局

诈骗就像手里的圈套
眼花缭乱的套路等你上套

诈蛋厨房

反诈加邮站

反诈中心

反诈主题展

创意互动揭示诈骗原理，边玩边学，

隐秘“改写观众脑回路”。



诈蛋美容院

视频美女背后可能是汉子
颜值都可以用技术来“整容”

执行



每盒免费鸡蛋里都会放入一个假鸡蛋，敲开鸡蛋才发现是个“诈蛋”，以诈治诈，巨大反转加深诈骗感知，提高反诈意识。



诈骗套路：

收了钱后玩消失，
过后知晓已上当！

活动思路：

鸡蛋里混假蛋，
回家才知道上当！

执行

不做一次性反诈，要做持续性教育！

定制反诈主题周边，潮酷单品让更多人成为行走的反诈教科书

结合品牌定制反诈主题潮酷周边产品，让每个人成为行走的中邮反诈宣传大使，把反诈宣传渗透到大众日常生活中，让反诈教育产生持久深入的影响。



LOFTER反诈主题共创，反诈教育不仅要面向现代，更要面向下一代！

中邮消费金融在Z世代聚集的LOFTER发起#和我一起加邮反诈#主题创作征集活动，鼓励Z世代创作者用年轻化的语言对同龄人进行反诈教育。



结 果

活动曝光量高达**29.7亿**

10万+

反诈白皮书阅读量

868万

《戏王之王》视频播放量

855万

《暴富眼睛》视频播放量

656万

科普短视频播放量

449万

反诈公开课视频播放量

73.5万

反诈蛋集市直播观看量

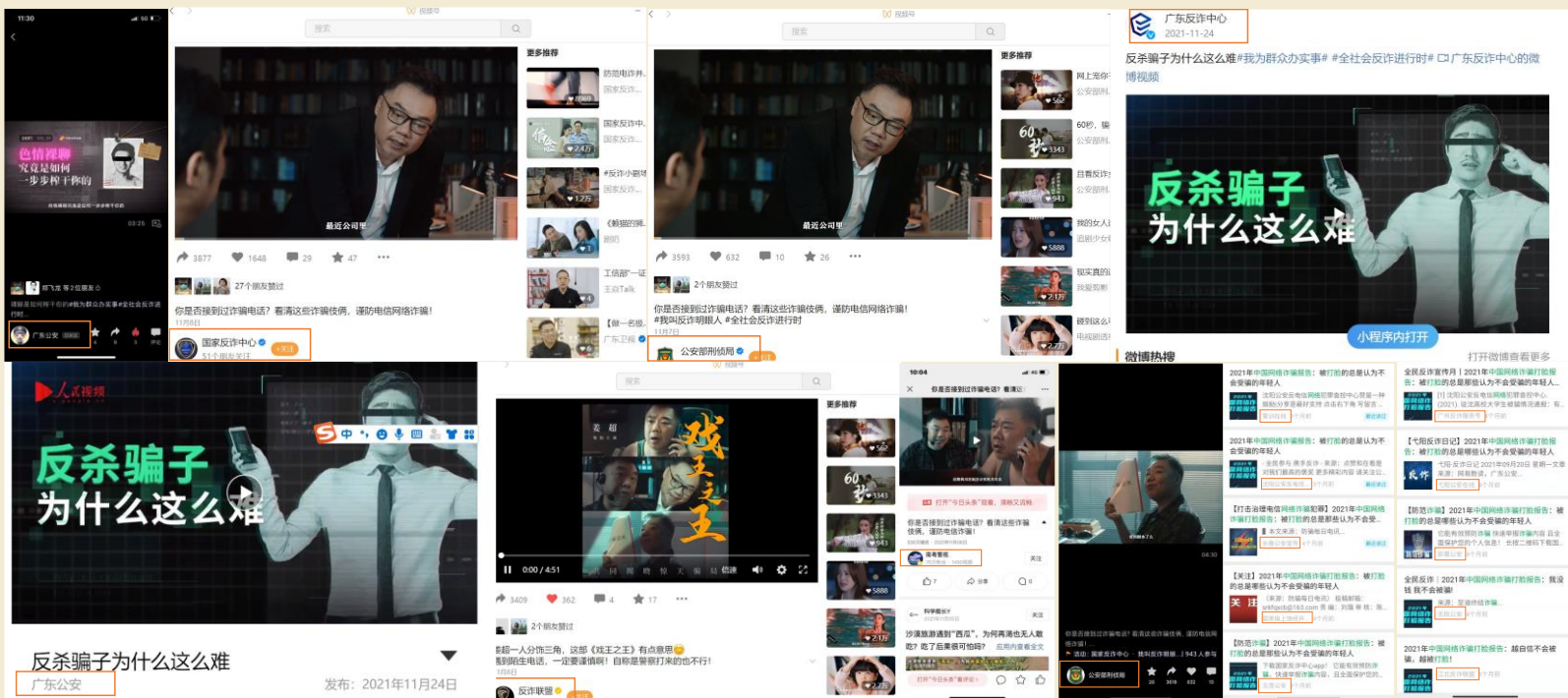
10万+

八篇微信推文阅读量均突破

结 果

全国公安政法机构点赞转发，成为反诈官方教材

活动得到了上至**公安部、国家反诈中心、中国警察网、北部战区陆军政治工作部**，下至**广东公安、广东反诈中心、江苏网警、沈阳公安、长春公安、扬州警方、银川法院**等近百家**全国各地公安机关、政法机关等权威机构的官方转发**，成为反诈教育的官方教材。



公安部刑侦局、国家反诈中心、北部战区陆军政治工作部、广东公安厅、广州公安、广东反诈中心、广东公安、沈阳公安、邢台公安、平川公安、河北魏县公安、贵港警事、广东公安、平川公安、长春公安宣传、洛宁县县委、长春公安宣传、武安公安、绥德公安、柯桥警方、邯郸公安、廊坊公安、柯桥警方、武安公安、贵港警事、石家庄公安、魏县公安、石家庄市藁城区公安局、柯桥警方、绥德公安、武安公安、崂山公安、武宁公安、梅江公安局、海安110、扬州警方、腾冲警方、邢台公安、毕节公安、三台公安、金沙公安、温岭公安、洛阳洛宁反诈中心、防骗每日电讯、西乡反诈石家庄网警、江苏网警、扬州网警、沈阳公安反诈、河源反诈中心、邢台反诈、宝鸡反诈中心、中国警察网、人民日报、武汉晨报、莆田发布、天下有诈骗、法治偃师、平安广州、平安魏氏、平安海珠、每日阳江、平安曲周、平安长寿、网信广阳、网信文安、网信湛江、平安饶平、平安平乐、平安福居、中共昆明东川宣传委员会、开封政法、银川法院、上饶经开区党群工作部、沈阳建筑大学、中央民族大学新闻与传播学院、郑州经贸学院等

结 果

权威官媒跟进报道，KOL自发安利，成为社会热点



人民日报、新华网客户端、中国青年网、中国日报、南方日报、武汉晨报等多家媒体纷纷跟进报道，网红KOL打卡安利，社会大众点赞参与，产生了积极的社会影响。



结 果

网友积极讨论，主动“做功课”，宣传成效显著

网友对中邮的反诈宣传纷纷点赞，并分享自己的受骗经历，表示“学到了！”“以后借钱就找安全靠谱的**中邮**”，反诈教育落到实地，切实提高了大众反诈能力，也成功帮助品牌建立信任感。

-  Mao. 8
马上转给姐妹家人。太真实了，亲姐妹和长辈都曾被骗过。我们都觉得自己不会被骗，但骗子话术手段高深，防不胜防。-建议码住熟练背诵
-  52Hz@ocean 1
国家反诈APP装起来
-  你看起来很好吃 4
嗯 之前遇到一个 QQ加的 聊了两天很投缘 然后要我下载赌球的APP 我就祝她好人一生平安了😁
-  超越巅峰 8
要相信，就自己那种“非职业”裸聊画面，放在任何一个平台上都没什么点击率的。而你的真朋友，真家人是会坚定的站在你这边的。工作就更无所谓了，因为人家诈骗的钱可比你挣得多。至于对象，一般有对象的人不会去裸聊吧。所以你可以大胆的对骗子说，钱是一分没有的，因为我不值。
-  l'm 汪yb 3
😭😭唉，上述类型的诈骗都遇到过，不仅如此，老套的假冒熟人，公司老板转账骗局也见过好多次，好在比较抠，没上过当。这么多年，光说诈骗的话，就年轻那会儿沉迷网游，被卖假点卡和代练的坑过，别的就没了。
-  独享黑暗的猫 2
不管是电话，短信什么，只要是碰到要钱的！！拜拜了你嘞！！！！
-  陳囡囡 1
科普防骗指南真的有必要！希望能拍一个系列短片，现在不只有电话诈骗，其他的手段更高明
-  说走就走 21
我妹妹就是，自己没存款还被骗了20万，骗她炒虚拟货币，给了一个app下载链接，关键我是app开发呀，她也没问我安不安全，就下载打钱，像是被网线那边的人下了迷药一样，等她意识到被骗告诉我已经来不及了
-  朗仔mum 11
突然想到罗翔老师针对裸聊说的一期课，脸皮厚一点，不要打第一笔款，那就不怕了，因为诈骗如果你在这说了几个月一分钱都没拿到，那你就不是优质客户，因为你又穷又不怕社死的表现，让他们不会继续骗下去了🙄🙄🙄
-  Tekihi 2
姐妹们记住！又帅又有钱又体贴的男生，不会网恋！
-  HS-能 88
😂平常生活里异型看都不看你一眼。。怎么会天掉馅饼一个大美女对你有兴趣裸聊？这世间已经很难有捡漏这种事。还不如去买体彩实际。
-  林翠花同志 43
我们这地铁站门口天天放着喇叭：男孩子，不要裸聊！女孩子，不要刷单！没钱的，不要网贷！有钱的，不要网络投资.....
-  juli 1
反诈、普法、经济讲堂啥的都来学学！找个国民明星拍个微电影，比啥宣传都好使
-  逢春 12
视频聊天是可以模拟人声和人身的，有时候看着真可怜，你对面真的是个男的！！！！
-  吾爱 32
作为一个银行从业者，看到“话术本”瑟瑟发抖
-  虎妞 38
我是一名反诈宣传工作者，每天都在和反诈案例打交道，写各种段子希望大家觉得有趣的同时也能多加防范。很多人觉得诈骗离自己很远但是只有被骗过才知道。有很多做了一辈子生意的小有成就的商人，都被骗得倾家荡产。真的希望大家可以捂紧荷包，不要乱点短信链接。有冒充公检法，或者是各种国家单位发短信的，不要信！不要信！不要信！！！！
-  安瑜 1
守身如玉，说得好😂😂
-  Easy王六岁 1
男孩不裸聊 女孩不网贷
-  YUHO. 34
我遇到过，我求他收我做下线，他就把我拉黑了
-  破晓晓风 1
终于有人关注杀猪盘了，最近豆瓣上冒出好多这样的账号，注册时间都在2013-2015年之间
-  吖头 137
昨天刚看宣传片，三条原则一，默认所有信息都已泄露；二，凡要求单独无人僻静处接电话，皆诈骗；三，凡要求不得告知他人尤其不得报警，皆诈骗。两个动作，挂电话，不转账。
-  独享黑暗的猫 2
不管是电话，短信什么，只要是碰到要钱的！！拜拜了你嘞！！！！
-  艳儿 24
以前一直看新闻里各种上当受骗，昨天知道自己身边朋友也被当猪宰了，十几年的所有家当全部骗完还倒欠几十万，如今房子也卖了居无定所，整个人处于崩溃边缘，真的好心疼她，痛恨所有的骗子，不要心存侥幸，永保警惕
-  草莓牛奶盒 7
以前年少无知刷单被骗了，现在再也不信天上掉馅饼的事情了，果断下载国家反诈骗中心APP，预防被诈骗。
-  Justin 254
别以为你穷就骗不到你，但你真的落入局中，你会千方百计去借贷款，拦都拦不住
-  懿宁T18604088804 8
没接触这类课程，多学习应该也是好的。可以分享一下，我个人的防骗三句话：
1.您有事请直说，我很忙，收费标准600元每小时，如需帮忙请先联系我助理付费；
2.您说的这个事儿严重吗？重要的事务，本人习惯面谈；
3.我们可以在XX月XX日XX时约在XX处见面，您看还需要我提供什么帮助，只要不违法，你按标准正常付费即可，我的团队很专业。
-  孙婉古月 36
一定要关注当地反诈中心的公众号，下载反诈app，接到诈骗电话的时候公安会给你来电话（会显示某地反诈中心），一定要接啊啊啊啊，即使你被骗着设了呼叫转移，公安小哥哥依然会强制取消打进来，所以，一定要接啊啊啊啊
-  孙婉古月 30
亲身经历，没被骗，事后公安还来家里确认了情况，有被关心到
-  落笔封情 60
卡里没钱那个，你得注意了，骗子可能利用你的信息借贷，然后让你背负债务
-  小龚仔 36
我也遇到过，但是还好我机智，骗子休想骗走我的钱，一份也不行😁
-  浪潮工作室(作者) 36
骗感情可以，骗钱不行